

Політика конфіденційності

Дякуємо за вашу зацікавленість до нашого сайту і пропозицій на наших веб-сторінках.

Дата останнього оновлення Політики конфіденційності – 06.10.2020.

Захист ваших персональних даних (далі – дані) є важливим завданням для нас. Тому ми хотіли б детально проінформувати вас про тип даних, зібраних при відвідуванні нашого веб-сайту, і про те, як ми опрацюємо або використовуємо ці дані. Ми також хотіли б повідомити вам про вжиті супутні технічні та організаційні заходи захисту.

Зверніть увагу, що дана політика конфіденційності може оновлюватися час від часу у зв'язку з впровадженням нових технологій та/або зі змінами законодавства. Ми повідомимо вас про такі оновлення належним чином. При внесенні будь-яких змін ми будемо враховувати ваші інтереси належним чином у будь-якому випадку.

I. Політика конфіденційності

Відповідно до пунктів 1 і 2 частини другої статті 8, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» повідомляємо про володільця, розпорядника, місцезнаходження, склад і мету збору персональних даних, що обробляються за допомогою програмних засобів веб-сторінки Ради інформаційної та кібербезпеки України, третіх осіб, яким передаються такі персональні дані, та права суб'єкта персональних даних.

1. Володільць

Володільць сайту <https://rada.cip.gov.ua/> Адміністрація Держспецзв'язку, ЄДРПОУ 34620942 (03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 13) і розпорядники Адміністрація Держспецзв'язку, ЄДРПОУ 34620942 (03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 13), Міністерство цифрової трансформації України, ЄДРПОУ 43220851 (02000, м. Київ, вул. Ділова, 24), Апарат Ради національної безпеки і оборони України, ЄДРПОУ 21656169 (01220, м. Київ, вул. Банкова, 11) несуть спільну відповідальність, а також відповідно повну відповідальність кожний окремо. Вищезазначені особи спільно визначають мету та засоби опрацювання. Зокрема, відповідні володільць і розпорядники сайту <https://rada.cip.gov.ua/> виконують такі функції:

- Відповідальність за функціонування цієї веб-сторінки покладається на Адміністрацію Держспецзв'язку, ЄДРПОУ 34620942 (03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 13). Законною підставою для цього є договір, укладений відповідно до частини 4 статті 4 Закону України «Про захист персональних даних».

- Адміністрація Держспецзв'язку відповідає за загальні запити, отримані через форму зворотного зв'язку. Адміністрація Держспецзв'язку має доступ до всіх даних, що опрацьовуються в цьому контексті.

- Адміністрація Держспецзв'язку, ЄДРПОУ 34620942 (03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 13), і розпорядники Адміністрація Держспецзв'язку, ЄДРПОУ 34620942 (03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 13), Міністерство цифрової трансформації України, ЄДРПОУ 43220851 (02000, м. Київ, вул. Ділова, 24), Апарат Ради національної безпеки і оборони України, ЄДРПОУ 21656169 (01220, м. Київ, вул. Банкова, 11) відповідають за організацію Ради інформаційної та кібербезпеки України та опрацювання персональних даних, зібраних як через даний сайт, так і під час участі у Раді інформаційної та кібербезпеки України з метою надання учасникам якісних послуг.

- Фото, відео зображення та інші матеріали Ради інформаційної та кібербезпеки України розповсюджуються тільки за згодою учасників.

2. Контактні дані

Якщо у вас є будь-які запитання або коментарі з приводу ваших даних, опрацьованих Адміністрацією Держспецзв'язку, або якщо вас просили зв'язатися з нами з питань щодо цієї політики, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою info@dsszzi.gov.ua. Оскільки ми не можемо гарантувати повну безпеку даних при спілкуванні за допомогою електронної пошти, ми рекомендуємо надсилати конфіденційну інформацію поштою.

3. Збір і використання ваших даних

Масштаби і тип збору, а також використання ваших даних розрізняються залежно від того, чи відвідуєте ви наш вебсайт лише для отримання інформації, наприклад, для перегляду наших пропозицій, чи використовуєте наші пропоновані послуги, тобто для зв'язку з нами.

Законні підстави для опрацювання персональних даних:

- При отриманні згоди суб'єкта персональних даних на опрацювання персональних даних законною підставою служить пункт 1 частини першої статті 11 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон).

- При опрацюванні персональних даних, необхідних для виконання контракту, стороною якого є суб'єкт персональних даних, законною підставою служить пункт 3 частини першої статті 11 Закону. Це також відноситься до процедур опрацювання, які необхідні для виконання попередніх домовленостей.

- Якщо опрацювання персональних даних потрібне для виконання юридичного встановленого законом зобов'язання, яке поширюється на діяльність володільця та / або

розпорядників, третіх осіб, законною підставою служить пункт 2 частини першої статті 11 Закону .

- У разі, якщо життєво важливі інтереси суб'єкта даних або іншої фізичної особи потребують опрацювання персональних даних, законною підставою служить пункт 4 частини першої статті 11 Закону.

- Якщо опрацювання необхідне для захисту законних інтересів володільця та / або розпорядників, третьої особи і при цьому інтереси, фундаментальні права і свободи суб'єкта даних не переважають такі інтереси, законною підставою для опрацювання служить пункт 6 частини першої статті 11 Закону.

Інформаційне використання.

Для інформаційного використання нашого сайту вам взагалі не потрібно активно надавати персональні дані. Замість цього ми збираємо і використовуємо лише ті дані, які ваш інтернет-браузер автоматично передає нам, наприклад:

- дата і час пошуку однієї з наших веб-сторінок;
- тип вашого браузера;
- налаштування браузера;
- використовувана операційна система;
- остання сторінка, яку ви відвідали;
- обсяг переданих даних і статус доступу (передача файлу, файл не знайдено тощо);
- ваша IP-адреса.

Ми збираємо і використовуємо ці дані виключно в знеособленій формі при відвідуванні з інформаційною метою. Це здійснюється для того, щоб забезпечити можливість використання завантажених вами веб-сторінок, з метою збирання статистичних даних і для поліпшення нашого вебсайту. Ми зберігатимемо вашу IP-адресу лише на час вашого візиту, щоб знайти і використати веб-сторінку з інформаційною метою.

Подальший аналіз проводиться лише відповідно до наступних положень. Опрацювання вищевказаних даних абсолютно необхідне для продуктивності веб-сторінки відповідно до пунктів 5 та 6 частини першої статті 11 Закону для коректного відображення нашої веб-сторінки і забезпечення стабільності і безпеки.

Адміністрація Держспецзв'язку має доступ до даних, одержаних під час процедур опрацювання даних, описаних в цьому розділі.

4. Запити через форму зворотного зв'язку/електронну пошту

а) Наша форма зворотного зв'язку розроблена таким чином, що ви можете легко зв'язатися з нами. Нам знадобиться ваше ім'я та адреса електронної пошти для обробки та призначення ваших запитів. В кінці року ми видалимо після обробки виключно інформаційні

запити, тобто ті, які не призводять до укладання контракту або не містять жодного іншого змісту, який необхідно зберегти. Залежно від змісту вашого запиту, дані, представлені в формі зворотного зв'язку, будуть опрацьовані на підставі вашої (передбачуваної) згоди відповідно до пункту 1 частини першої статті 11 Закону або відповідно до пункту 3 частини першої статті 11 Закону для виконання існуючих договірних зобов'язань або вжиття заходів до укладання контракту.

б) Ви також можете зв'язатися з нами за допомогою електронної пошти. Залежно від змісту вашого запиту, дані, надані електронною поштою, будуть опрацьовані на підставі вашої згоди відповідно до пункту 1 частини першої статті 11 Закону або відповідно до пункту 3 частини першої статті 11 Закону для виконання існуючих договірних зобов'язань або вжиття заходів до укладання контракту.

с) Адміністрація Держспецзв'язку бере на себе відповідальність за загальні запити, отримані через форму зворотного зв'язку. Адміністрація Держспецзв'язку має доступ до всіх даних, що опрацьовуються в цьому контексті.

5. Розпорядники і треті особи (одержувачі) даних

У деяких випадках ми використовуємо зовнішніх постачальників послуг для опрацювання даних, які дотримуються наших інструкцій. Ми ретельно відібрали і підготували їх та регулярно контролюємо їхню роботу. Залучення розпорядників здійснюється на підставі договорів на опрацювання даних відповідно до статті 4 Закону. Розпорядники не будуть самостійно опрацьовувати будь-які дані в своїх цілях. Для управління цим сайтом ми використовуємо хостинг-провайдера для опрацювання даних інвентаризації, контактних даних, даних контенту, даних контракту, даних про використання, мета- та переданих даних відвідувачів нашого сайту або клієнтів від нашого імені і на підставі наших законних інтересів щодо ефективного і безпечного доступу до цього сайту у відповідності з пунктом 1 частини першої статті 11 та статті 4 Закону.

6. Тривалість зберігання

Ми будемо видаляти опрацьовані нами дані або обмежувати їхнє опрацювання відповідно до законодавчих положень, зокрема відповідно до статті 15 Закону. Якщо це прямо не вказано в цій Політиці конфіденційності, ми видалимо збережені дані, як тільки потреба в них за призначенням зникне. Дані зберігатимуться після того, як потреба в них зникне, якщо це потрібно для інших і законно допустимих цілей або якщо дані повинні зберігатися відповідно до передбачених законом зобов'язань щодо зберігання. У цих випадках опрацювання обмежене, тобто дані заблоковані і не використовуються для інших цілей.

7. Ваші права

а) Ви можете відстоювати наступні безоплатні права щодо володільця персональних даних відповідно до статті 8 Закону:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

б) Ви маєте право подати скаргу Уповноваженому Верховної ради України з прав людини щодо опрацювання ваших персональних даних володільцем чи розпорядником персональних даних.

8. Посилання на сторонні сайти

Наш сайт може містити посилання на сторонні сайти. Якщо ви перейдете за посиланням на один з цих вебсайтів, ми вкажемо вам, що вони мають свої власні політики захисту даних і що ми не є контролером таких опрацювань. Будь ласка, ознайомтеся з кожною політикою конфіденційності, перш ніж розкривати особисту інформацію цим контролерам.

II. Щодо файлів cookie

1. Використання файлів cookie

Ми використовуємо технологію cookie для покращення нашого веб-сайту. Файли cookie – це невеликі текстові файли, які наш веб-сервер відправляє вашому браузеру під час відвідування нашого сайту і які зберігаються на вашому комп'ютері для подальшого використання. Ви можете налаштувати свій браузер таким чином, щоб дозволити зберігати ці файли або заборонити таке зберігання. Якщо ви вирішите, ви можете повністю деактивувати зберігання файлів cookie або дозволити їх зберігання лише для певних веб-сторінок або налаштувати свій браузер таким чином, щоб браузер автоматично відправляє вам повідомлення, як тільки файл cookie буде розміщений, запитуючи ваш дозвіл на цей файл cookie. Зверніть увагу: якщо ви хочете використовувати весь спектр можливостей нашого сайту, використовувати певні cookies потрібно з технічних причин. Законною підставою для використання файлів cookie є ч. 1 п.1 статті 11 Закону.

а) Сеансові файли cookie

Ми використовуємо так звані сеансові файли cookie (які також називаються тимчасовими файлами cookie), тобто ті, які кешуються виключно на час використання вами однієї з наших веб-сторінок. Ці файли cookie використовуються для подальшої ідентифікації вашого комп'ютера під час відвідування нашого веб-сайту при переході з однієї з наших веб-сторінок на іншу і для визначення кінця вашого візиту. Файли cookie видаляються щойно ви закінчите сеанс браузера.

б) Цільові файли cookie і файли cookie для відстеження

На нашій веб-сторінці ми також використовуємо цільові файли cookie і файли cookie для відстеження, які відстежують поведінку користувача. Для цієї мети ми використовуємо лише так звані основні файли cookie, тобто ці файли cookie не будуть доступні вашому браузеру для інших доменів, крім нашого сайту.

Ці файли cookie використовуються, зокрема, для наступних послуг:

- Перегляд сторінки / показ сторінки – аналіз частоти відвідування веб-сторінки;
- Аналіз історії відвідування – відстеження руху користувача на веб-сторінці (наприклад, як користувач знайшов певний продукт);

- Покази оголошень і переходи по ним – аналіз частоти показу і переходу по рекламному банеру;
- Рух миші і теплові карти кліків – аналіз руху миші користувача і відстеження особливо великих обсягів (так звана теплова карта кліків).

III. Захист даних

Ми також застосовуємо технічні та організаційні заходи захисту зібраних персональних даних, зокрема, від випадкового або навмисного маніпулювання, втрати, знищення або від злому сторонніми особами. Наші заходи безпеки постійно поліпшуються у відповідності з технологічними розробками.